

## **Deklaracja Polityki Jakości i Bezstronności** (Księga jakości wydanie XI z dnia 24.10.2022)

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Mikroelektroniki i Fotoniki Oddział PREDOM Centrum Badań i Certyfikacji (zwany dalej Ł-IMiF Oddział PREDOM) prowadzi certyfikację wyrobów, systemów zarządzania oraz, jako jednostka notyfikowana nr 1451, ocenę zgodności. Ł-IMiF Oddział PREDOM jest stroną trzecią, niezależną od organizacji lub produktu, który ocenia.

Posiadamy ustanowiony, wdrożony i utrzymywany system zarządzania zgodny z wymaganiami norm PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 oraz PN-ISO/IEC 17021-3:2018-05.

Polityka i cele dotyczące działalności Ł-IMiF Oddział PREDOM spełniają wymagania powyższych norm i programów certyfikacji, zostały ustanowione i udokumentowane oraz zostały przyjęte i wdrożone na wszystkich poziomach Ł-IMiF Oddział PREDOM.

Certyfikacja i ocena zgodności jest prowadzona przez Biuro Certyfikacji, będące integralną częścią Ł-IMiF Oddział PREDOM.

Ł-IMiF Oddział PREDOM, mając poczucie odpowiedzialności za poziom certyfikowanych/oceniających wyrobów i organizacji oraz dbając o zapewnienie ich i swojej wiarygodności działa na rzecz zaufania do systemu certyfikacji i oceny zgodności i przyczynia się do usuwania barier technicznych w handlu europejskim i międzynarodowym.

Głównym celem prowadzonej przez nas certyfikacji i oceny zgodności jest uzyskanie przez wszystkie strony, w tym przez naszych Klientów, a także Klientów firm posiadających nasze certyfikaty, zaufania, że certyfikowane i oceniane przez nas wyroby i systemy zarządzania spełniają wyspecyfikowane wymagania. Wartością certyfikacji i oceny zgodności jest stopień publicznego zaufania i wiarygodności, że jest ona udzielana w wyniku bezstronnej, niezależnej i kompetentnej oceny przez stronę trzecią.

Prowadzimy proces certyfikacji i oceny zgodności w sposób rzetelny, kompetentny, bezstronny, niedyskryminujący, otwarty, odpowiedzialny i niezależny, zgodny z zasadami ustalonymi w Księgach Jakości i Procedurach. Stosowane przez nas zasady budujące zaufanie to m.in. bezstronność, kompetencje, odpowiedzialność, otwartość, poufność, reagowanie na skargi, podejście oparte na ryzyku.

Nasze usługi są dostępne dla wszystkich wnioskodawców.

Kryteria oceny są ujęte w programach certyfikacji/oceny zgodności, dostępnych dla wszystkich wnioskodawców.

Nasze wymagania, oceny, decyzje są ograniczone do zagadnień wyraźnie związanych z zakresem certyfikacji/oceny zgodności.

Rozumiemy znaczenie bezstronności w prowadzeniu certyfikacji i oceny zgodności, zidentyfikowaliśmy i przeanalizowaliśmy wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji i oceny zgodności, w tym wszystkie konflikty wynikające z naszych powiązań oraz weryfikujemy je w sposób ciągły i zapewniamy obiektywność swojej działalności w zakresie certyfikacji wyrobów, systemów zarządzania i oceny zgodności.

Ł-IMiF Oddział PREDOM gwarantuje swoją bezstronność, bezstronność ścisłego kierownictwa i personelu wykonującego ocenę. Zarówno Lider Ł-IMiF Oddział PREDOM jak i personel zobowiązani są do zachowania bezstronności.

Ł-IMiF Oddział PREDOM i jego personel realizuje zadania związane z oceną z najwyższą rzetelnością.

Posiadamy odpowiednio wykształcony, kompetentny i doświadczony, posiadający odpowiednie kwalifikacje techniczne w danej dziedzinie personel oraz środki techniczne i finansowe do realizacji zadań związanych z certyfikacją wyrobów, systemów zarządzania i oceną zgodności. Personel zaangażowany w certyfikację systemów spełnia wymagania określone w normie PN-ISO/IEC 17021-3.

Personel zaangażowany w procesy certyfikacji i oceny zgodności nie jest zależny od jakichkolwiek nacisków, czy motywacji, zwłaszcza finansowej, które mogłyby wywrzeć niekorzystny wpływ na jakość pracy. Wynagrodzenie ścisłego kierownictwa i personelu nie są bezpośrednio zależne od ilości, ani od wyników certyfikacji, oceny zgodności i nadzoru.

Prowadzona przez nas działalność certyfikacyjna jest oddzielona od innej działalności prowadzonej przez Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Mikroelektroniki i Fotoniki i jego oddziały.

Ł-IMiF Oddział PREDOM nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, dystrybutorem czy utrzymującym certyfikowane/oceniające wyroby, nie jest projektantem, wdrażającym, operatorem czy utrzymującym certyfikowane/oceniające procesy, nie certyfikuje/nie ocenia systemów i wyrobów produkowanych, projektowanych, konsultowanych przez Ł-IMiF lub którykolwiek jego oddziałów. Nie prowadzi żadnej działalności konsultacyjnej w dziedzinie systemów zarządzania i wyrobów i nie ma powiązań z żadnymi jednostkami konsultującymi, a także nie prowadzi szkoleń dedykowanych w sposób zagrażający postrzeganiu jego jako jednostki bezstronnej i niezależnej.

Wszelkie decyzje są podejmowane tylko na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów zgodności (lub niezgodności) bez wpływu innych interesów lub innych stron na podejmowane decyzje.

Naszymi celami strategicznymi są:

- prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym uzyskanie przez wszystkie strony zaufania, że certyfikowane i oceniane przez nas wyroby i systemy zarządzania spełniają wyspecyfikowane wymagania;
- aktywne reagowanie na zapotrzebowanie dotyczące rozszerzania zakresu certyfikacji o nowe obszary;
- zapewnienie niezależności, bezstronności, odpowiedzialności, otwartości i poufności oraz reagowanie na skargi - na wszystkich poziomach funkcjonowania;
- osiągnięcie jak najszerszego uznania kompetencji Ł-IMiF Oddział PREDOM w Europie i na świecie
- ciągłe powiększanie liczby naszych klientów poprzez oferowania im w ramach prowadzonej certyfikacji/oceny zgodności wartości dodanej, przekładającej się na umocnienie ich pozycji rynkowej;
- zadowolenie wszystkich naszych klientów, osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości i kulturze osobistej wszystkich pracowników Ł-IMiF Oddział PREDOM,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji Ł-IMiF Oddział PREDOM.

Wychodząc z założenia, że poziom certyfikacji i oceny zgodności, a także stopień zadowolenia naszych Klientów zależy od kompetencji personelu, w tym auditorów i specjalistów ds. certyfikacji, Ł-IMiF Oddział PREDOM będzie realizował powyższe cele strategiczne poprzez:

- wdrożenie efektywnych sposobów komunikacji z krajowymi i zagranicznymi organizacjami w celu zapewnienia niezbędnej wiedzy specjalistycznej i ciągłego rozwoju wymagań certyfikacyjnych i wymagań w zakresie oceny zgodności;
- współpracę z Klientami prowadzoną w sposób nie naruszający zasad bezstronności i zapewniający im satysfakcję i wartość dodaną;
- zapewnienie przejrzystości systemu certyfikacji i oceny zgodności dzięki szczegółowej i powszechnie dostępnej informacji o zasadach jego funkcjonowania, w tym poprzez organizację szkoleń, konferencji, sympozjów, dostępnych dla wszystkich zainteresowanych stron;
- odnoszenie się w swojej działalności do potrzeb wszystkich stron, które polegają na naszych usługach auditowych, certyfikacyjnych i w obszarze oceny zgodności;
- zapewnienie ochrony posiadanych informacji o Klientach i ich wyrobach oraz o personelu Ł-IMiF Oddział PREDOM;
- wspieranie inicjatyw pracowniczych oraz zapewnienie satysfakcji pracowników z wykonywanej pracy poprzez prowadzenie skutecznego systemu monitorowania ich działalności oraz stałe podnoszenie ich kwalifikacji;
- udział w organizacjach europejskich i międzynarodowych,
- zaangażowanie kierownictwa w procesy ciągłego doskonalenia.

Mierzalne cele operacyjne, ustalone rokrocznie podczas przeglądu dokonywanego przez kierownictwo Ł-IMiF Oddział PREDOM w danym roku, są do wglądu wszystkich zainteresowanych. Realizacja tych celów jest sprawdzana podczas następných przeglądów.

Wnikliwie i właściwie rozpatrujemy wszelkie składane nam skargi i odwołania, gdyż skuteczne rozstrzygnięcie skarg i odwołań jest ważnym sposobem naszej ochrony, ochrony naszych klientów i innych odbiorców oceny zgodności przed błędami, zaniedbaniami i nieuzasadnionym postępowaniem i podnosi zaufanie do działań związanych z certyfikacją i oceną zgodności. Cały personel Biura Certyfikacji zna, rozumie i stosuje politykę jakości i jest to nadzorowane w formie okresowych auditów i przeglądów.

Za politykę jakości Biura Certyfikacji odpowiada Lider Ł-IMiF Oddział PREDOM.

Za system zarządzania jakością w Biurze Certyfikacji odpowiada Kierownik Biura, który m.in. odpowiada i ma uprawnienia do:

- a) zapewniania, że procesy i procedury potrzebne dla systemu zarządzania są ustanowione, wdrożone i utrzymywane, oraz
- b) składania Liderowi Ł-IMiF Oddział PREDOM sprawozdań z funkcjonowania systemu zarządzania i potrzebach jego doskonalenia.

Nie stosujemy żadnych odstępstw od polityki i zasad określonych w Księdze Jakości i Procedurach.

Nie prowadzimy certyfikacji według jakiegokolwiek normy akredytacyjnej (np. ISO/IEC 17025).

Postępujemy w sposób uczciwy oraz zgodny z prawem, w tym dostarczamy rzetelnych i prawdziwych informacji do wszystkich stron zainteresowanych odnośnie naszej akredytowanej działalności. Stosowany system jakości zapewnia wysoki poziom naszych usług i gwarantuje klientom ochronę ich interesów i poufność dotyczących ich informacji. Deklarujemy zaangażowanie w realizację polityki jakości, w tym w tworzenie i wdrożenie systemu zarządzania oraz w jego skuteczność zarówno osobiste, jak i podległych pracowników.